

**Аналитическая справка о результатах мониторинга
удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в ГБОУ ООШ с. Романовка в 2023 году**

	Критерии	Согласен		В основном согласен/воздержусь		Не согласен	
		чел	%	чел	%	чел	%
2. Эмоциональная атмосфера в Школе	Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	36	92,31	3	7,69	0	0,00
	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	37	94,87	2	5,13	0	0,00
	У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	38	97,44	2	5,13	0	0,00
	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	38	97,44	2	5,13	0	0,00
	Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	37	94,87	1	2,56	0	0,00
Ср.доля	ИТОГО		95,38		5,13		0,00
3. Профессионализм и уровень педагогов	Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	36	92,31	3	7,69	0	0,00
	Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	39	100,00	0	0,00	0	0,00
	Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	37	94,87	2	5,13	0	0,00
	Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	36	92,31	2	5,13	1	2,56
Ср.доля	ИТОГО		94,87		4,49		0,64
4. Качество обучения уч.	Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	37	94,87	2	5,13	0	0,00
	Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	36	92,31	3	7,69	0	0,00
	Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	34	87,18	3	7,69	2	5,13
	Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	34	87,18	5	12,82	0	0,00
	Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	32	82,05	5	12,82	2	5,13
Ср.доля	ИТОГО		88,72		9,23		2,05
5. Качество условий обучения	Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	32	82,05	4	10,26	1	2,56
	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	31	79,49	5	12,82	3	7,69
	Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и р.)	36	92,31	2	5,13	1	2,56
	Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	34	87,18	3	7,69	2	5,13
	Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	34	87,18	3	7,69	2	5,13
	Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	33	84,62	4	10,26	2	5,13
Ср.доля	ИТОГО		85,47		8,97		4,70
6. Качество управления школой.	Администрация качественно осуществляет функции по управлению	39	100,00	0	0,00	0	0,00
	Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	37	94,87	2	5,13	0	0,00
	Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО	35	89,74	2	5,13	2	5,13
	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	39	100,00	0	0,00	0	0,00
	Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	33	84,62	3	7,69	3	7,69
	Школа имеет имидж престижной образовательной организации	35	89,74	2	5,13	2	5,13
Ср.доля	ИТОГО		93,16		3,85		2,99
Информирование родителей и учащихся	Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	39	92,86	0	0,00	0	0,00
	На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	37	88,10	2	4,76	0	0,00
	Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу	39	92,86	0	0,00	0	0,00
	На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	39	92,86	0	0,00	0	0,00
	Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	39	92,86	0	0,00	0	0,00
Ср.доля	ИТОГО		91,90		0,95		0,00

Представления о качестве образования.	Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?	чел	%
	а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;	30	71,43%
	б) гарантированное поступление в вуз;	4	9,52%
	в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;	3	7,14%

I. Пр качест	г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;	2	4,76%
	д) другое		

Количество обучающихся всего:

Кол-во участников - человек	39
Доля респондентов от общей численности обучающихся - %	92,86%
Средняя доля респондентов, удовлетворенных образовательными услугами - %	92,81
Средняя доля респондентов, неудовлетворенных образовательными услугами - %	0,64
Средняя доля респондентов, воздержавшихся от ответов - %	6,32

Предложения, замечания:

- 1 Улучшить питание
- 2 В библиотеку побольше добавить книг
- 3 Обновить спортивный инвентарь
- 4 Школе необходима раздевалка для переодевания на уроки физкультуры, более современное оформление коридора, места для отдыха детей.
- 5 Нужен ремонт спортзала