

**Инструкция о размещении гражданами отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) информацией.**

**Для того чтобы оценить учреждение необходимо:**

- Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- Выбрать сферу оказания услуг
- Выбрать регион
- В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- Выбрать вкладку «Оценка граждан»
- В появившемся окне поставить оценку по критериям (по шкале: неудовлетворительно, ниже среднего, удовлетворительно, хорошо, отлично)
- После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить».

**Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, необходимо:**

- Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second>
- Выбрать сферу оказания услуг
- Выбрать регион
- В строке «поиск» набрать полное наименование организации (или выбрать образовательную организацию на карте Самарской области)
- Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
- Выполнить процедуру авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации <https://gosuslugi.ru>
- Заполнить форму